

Qu'est-ce qui est confidentiel?

28 %

des bris de la sécurité des données sont causés par une erreur humaine¹.

Les gens commettent souvent des erreurs d'inattention et évaluent mal l'importance des renseignements qu'ils manipulent. La raison en est qu'ils sont incapables d'identifier ce qui constitue un document confidentiel à leur travail.

Pour déterminer si un document est confidentiel, posez-vous les questions suivantes :

Le document contient-il des renseignements permettant d'identifier une personne?

Cela comprend tout renseignement qui pourrait permettre à un fraudeur d'identifier une personne, notamment :

- » Une signature
- » Un nom
- » Une adresse
- » Un numéro de téléphone
- » Une adresse courriel
- » Un numéro de compte
- » Un numéro d'assurance sociale
- » Un dossier d'employé
- » De l'information sur un client ou sur un fournisseur

Le document fournit-il des informations confidentielles sur l'entreprise?

Ce type d'informations comprend tout ce que vous ne voulez pas qui se retrouve entre les mains d'un étranger. Il peut s'agir de stratégies de ventes ou de marketing, d'états financiers, de renseignements relatifs à la propriété intellectuelle ou de données fiscales. Tout ce qui pourrait dévoiler à la concurrence de l'information sur votre entreprise peut vous faire courir un risque.

Le document contient-il des renseignements protégés par des lois sur la protection de la vie privée? Enfreint-il une loi sur la protection des renseignements personnels?

Les entreprises ont l'obligation juridique de protéger les renseignements personnels. Les lois sur la protection des renseignements personnels régissent la façon dont les renseignements sont gérés sur les lieux de travail. Voici des lois en matière de protection de la vie privée actuellement en vigueur en Amérique du Nord :

- » Le règlement général sur la protection des données (RGPD)
- » La LPRPDE
- » La Loi sur la protection des renseignements personnels
- » La Sarbanes-Oxley Act
- » La HIPAA
- » La HITECH

Le document comporte-t-il des informations financières?

Bon nombre de documents financiers exposent en détail des informations telles que : historique de transactions, demandes de crédit, chèques retournés, renseignements sur les placements et données sur les actions - toutes des informations qu'un fraudeur peut utiliser pour causer de graves préjudices.

¹ Rapport 2017 sur le coût des atteintes à la sécurité des données, Ponemon Institute

QU'EST-CE QUI EST CONFIDENTIEL?

Est-ce l'un ou l'autre de ces documents?

Les gens ignorent que certains documents doivent demeurer confidentiels. Ceux-ci passent souvent inaperçus et ne sont pas éliminés de façon sécuritaire. Parmi ces documents, il y a :



Les cartes d'embarquement

Les codes à barres contiennent des informations sur le vol et sur le programme de fidélisation



Les papillons adhésifs (Post-it)

On les utilise souvent pour noter mots de passe et autres renseignements importants



Les talons de chèque de paie

Ils peuvent contenir des informations sur les fournisseurs d'assurance ainsi que des données bancaires



Le courrier publicitaire

Des renseignements personnels sont inclus dans la correspondance



Les étiquettes d'expédition

On y trouve des noms et des adresses

Si le document que vous avez entre les mains correspond à l'une des catégories ci-dessus, alors il est **confidentiel**. Il doit donc être conservé en lieu sûr ou être éliminé de façon sécuritaire afin d'éviter les conséquences néfastes d'un bris de la sécurité des données.

Adoptez une Politique de tout déchiquetage Shred-it.

Nous vous recommandons de mettre en place une politique de tout déchiquetage afin d'éliminer les doutes quant à savoir si un document est confidentiel ou non. De cette façon, vous protégez TOUS vos renseignements.



Pour vos besoins en matière de sécurité de l'information,
communiquez avec Shred-it.
800-697-4733 | shredit.com/fr-ca

